

RÉSULTATS DU SONDAGE

« quinzaine du bilan »

Pendant 15 jours du 28 février au 16 mars, l'équipe du centre social est allée à la rencontre des adhérents pour sonder leur opinion sur les activités et sur l'accueil du centre social.

Remerciements...

Nous remercions les professeurs, animateurs de nous avoir ouvert la porte de leur atelier...Et nous remercions les adhérents, et participants - enfants, ados, adultes- d'avoir participé à ce temps de bilan.

Nous étions une équipe de 17 enquêteurs.

Nous avons sondé 24 ateliers : la pause-café des habitants, les ateliers de costume création, et atelier couture,

Nous avons rencontré 275 participants, 114 adultes et 161 enfants et adolescents.

Pourquoi cette quinzaine...

Le centre social et culturel doit réviser son projet social tous les 3 ou 4 ans. Il doit ré-écrire l'ensemble de son projet pour tous les secteurs d'activité (petite enfance, jeunesse, enfance, famille, français langue étrangère, seniors, danse...etc.), s'interroger sur son fonctionnement.

Il doit faire le bilan de son activité. Pour cela, l'équipe a souhaité ALLER à la rencontre de ses adhérents. Et a choisi d'expérimenter pour la 1^{ère} fois « la quinzaine du bilan ».

Cette quinzaine nous a permis d'interroger plus de 250 adhérents dans 24 ateliers.

Rappelez quelques règles du jeu....

Nous avons demandé l'avis des adhérents à partir de 10 affirmations. Ces 10 affirmations concernaient l'activité, l'accueil du centre social, et le fonctionnement du centre social.

Nous avons demandé aux participants de donner leur avis sous la forme d'un vote avec 3 cartons, comme suit :

ROUGE « pas du tout d'accord »,

JAUNE « moyennement d'accord »,

VERT « tout à fait d'accord ».

C'est un mode d'enquête que nous avons trouvé ludique et simple, qui permettait une expression du plus grand nombre....



LES RÉSULTATS

Retrouvez les résultats par atelier en feuilletant le carnet « des résultats de la quinzaine » à votre disposition à l'accueil et au 1er étage (couloir...).

**Les ateliers et le profil des participants...*

24 ATELIERS SONDES



LOISIRS ENFANCE JEUNESSE

- Centre de loisirs (ALSH), ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE (CLAS), Atelier Parents/enfants, Espace ADOS



ACTIVITES BIEN ETRE

- stretching, relaxation, sophrologie, yoga, yoga du rire, pilate, gym d'entretien



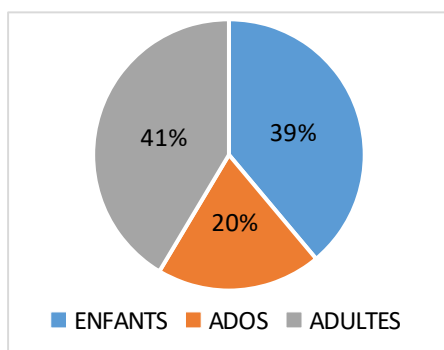
DANSE ET LOISIRS CREATIF

- DANSE EVEIL, DANSE CLASSIQUE, DANSE hip hop, DANSE MODERN JAZZ
- Couture et costume création

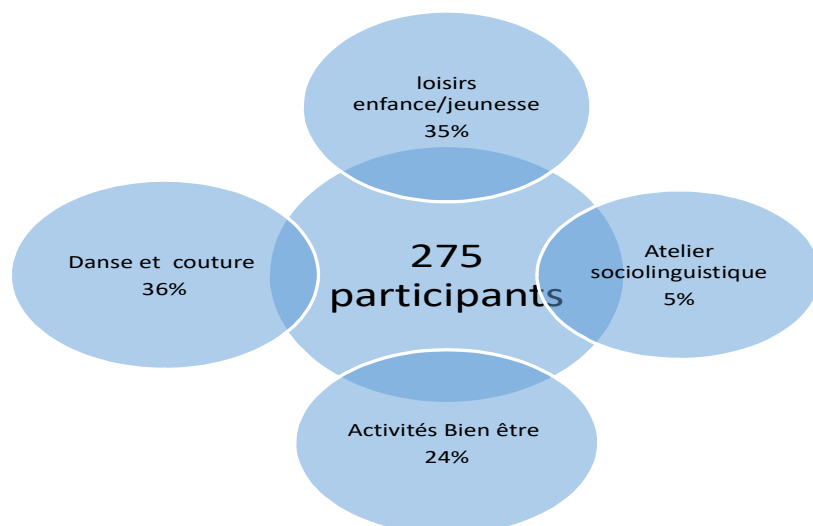


ATELIER SOCIOLINGUISTIQUE (COURS DE FRANCAIS - LANGUE ETRANGERE)

275 personnes interrogées



RÉPARTITION PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



*L'ACCUEIL

« Je suis toujours bien accueilli au centre social »

90% sont d'accord

« Je suis écouté et pris en considération au centre social »

67% sont d'accord

Les participants aux activités du soir ou du samedi sont moyennement d'accord avec ces affirmations à presque 40%, car ils n'ont pas de contact avec les personnes de l'accueil. Pour la danse Jazz, les élèves ne se sentent pas écoutés pour l'organisation du Gala.

*LES ACTIVITÉS

« L'activité correspond à mes attentes »

83% sont d'accord

Une majorité est satisfaite du contenu des activités. On note que c'est du côté des enfants (et ados) que le nombre de « moyennement ou pas d'accord » est le plus important. Les remarques suivantes ont été pointées « pas assez d'activités extérieures » « activités trop tôt le matin », « n'aime pas les activités longues »

« Les tarifs de l'atelier me conviennent »

59% sont d'accord, 34% moyennement d'accord et 7% pas du tout d'accord.

Les votes « rouge » et « jaune » viennent majoritairement des enfants, 86% et pour la danse. Pour les adultes, au total on comptabilise 11 votes « jaune » et 1 vote « rouge » et pour les activités « bien-être », et les Ateliers Sociolinguistiques (l'adhésion).

« la salle d'activités est adaptée à l'atelier »

69% sont d'accord mais 16% ne sont pas du tout d'accord

Les réponses négatives sont exprimées par les enfants et les ados, et concernent la salle de danse (pas de tapis, sol dur), l'espace ados... Il y a aussi des réponses mitigées exprimées par les adultes pour la salle de danse avec le yoga du rire, et la salle de conférence du 1er étage pour la sophro ou le yoga. Ces réponses concernent le chauffage, le manque de toilette et « le design ».

*L'ÉQUIPE ET LES ACTIVITÉS DU CENTRE SOCIAL MAL CONNUES...

« je sais qui fait quoi dans le centre social »

46% ne sont pas d'accord avec cette affirmation

La part des réponses négatives est particulièrement élevée pour les activités qui ont lieu le soir...car les personnes ne rencontrent pas l'équipe du centre social.

« je suis bien informé sur les activités du centre social »

28% seulement sont d'accord.

Des propositions ont été faites pour améliorer l'information : inscrire automatiquement chaque adhérent à notre newsletter, améliorer l'affichage (comme celle organisée pour la « quinzaine du bilan »), envoyer les informations par le biais des adhérents.

« Je m'intéresse à ce que propose le centre social (les différentes activités, les événements, actus...) »

47% sont d'accord.

Les adultes qui se sont exprimés sont en proportion moins nombreux à s'intéresser aux différentes activités et événements du centre social, sauf pour les participants aux Ateliers sociolinguistiques. Ils sont 53% à s'intéresser aux autres activités du centre social. Par contre les enfants sont presque 60% à affirmer être intéressé...aux autres activités.

« Je sais que je peux agir »
(prendre en charge une activité,
participer à la vie de l'association,
m'engager...)

36% seulement des adultes savent qu'ils peuvent agir dans le centre social.

Selon les domaines d'activité, les personnes sont plus ou moins bien informées. Pour les Ateliers Socio Linguistique, 80% des personnes savent qu'elles peuvent agir dans le centre social...alors que pour les activités « bien-être » elles sont seulement 25%.

Opération réussie pour l'équipe ...

Des retours positifs pour l'accueil et la qualité des ateliers....Mais des points à améliorer pour que les adhérents et les usagers soient mieux informés de leur possibilité d'agir....et surtout connaissent les ACTEURS DU CENTRE SOCIAL. Parmi les secteurs interrogés, il manque les activités réservées aux seniors.

Pour la suitenous travaillons sur un trombinoscope....sur l'organisation d'un temps d'échange avec les intervenants, sur l'organisation des portes ouvertes ou découvertes pour mieux faire connaître toutes les activités....sur le sondage auprès des ateliers seniors...

Rejoignez l'équipe du centre social...

Vous souhaitez participer à la démarche d'élaboration du nouveau projet social....Rejoignez l'équipe : contactez : Nathalie COLLOT direction@centresocialcosne.org

